

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, alle condizioni generali dell'apparecchio e alle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica massima inferiore a 35 kW.

Modello \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente all'atto della verifica iniziale della caldaia oppure entro e non oltre 60 giorni dalla data medesima, nelle modalità sotto indicate, scegliendo uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

### FORMULA COMFORT 10

la cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

I clienti che hanno aderito in precedenza al programma di manutenzione **Formula Comfort 5** oppure **Formula Comfort Extra**, hanno la facoltà di estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas, scegliendo uno tra i seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT + 3

la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 8 anni di garanzia)

### FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia)

## 3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

### FORMULA COMFORT EXTRA

- Quota una-tantum non dovuta in quanto la caldaia prevede nelle condizioni di garanzia riportate sul libretto istruzioni ed avvertenze una durata della garanzia convenzionale Immergas di 5 anni vincolata solo alla stipula ed al rispetto del contratto di manutenzione programmata Formula Comfort Extra;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT ULTRA 2

Programma attivabile esclusivamente per i clienti che hanno sottoscritto in precedenza il contratto Formula Comfort + 3. La durata di Formula Comfort Ultra 2 è di 2 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort + 3.

- € 50,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 2 manutenzioni programmate.

### FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

All termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort Ultra 2** e **Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

## NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "una tantum" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- canone annuo del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

E-MAIL CLIENTE \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione Formula Comfort.

In alternativa, il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

# CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

## 4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

### 4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del modulo di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

### 4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

**Formula Comfort 5 e Formula Comfort Extra:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

**Formula Comfort 10:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).

**Formula Comfort + 3:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

**Formula Comfort Ultra 2:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (2 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

**Formula Comfort + 5:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze\*\* entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T., ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra ottobre e febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

### 4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico.

**ATTENZIONE:** i servizi sopra indicati (Art. 4.1 - 4.2 - 4.3) sono limitati alla sola caldaia e **NON** includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali (es: Bollino Blu, Bollino Verde, Bollino Città di Roma, ecc...).

### 5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

### 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

**Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.**

**Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:** dolo o colpa del Cliente o di terzi; manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas; inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti; vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti; mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

### 7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

### 8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi: qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto; in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

### 9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

### 10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

\* Se il servizio viene prestato ad un Utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al C.A.T. all'atto della sottoscrizione di "Formula Comfort" è pari a:

- € 54,55 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort 5"
- € 154,55 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 68,18 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort +3"
- € 100,00 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort +5"
- € 45,45 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort Ultra 2"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

\*\* Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

## Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:

1. Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione Formula Comfort ("Contratto"), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.
2. I suoi dati personali verranno trattati dal titolare esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016 (di seguito "GDPR") all'art. 6 comma 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
3. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il titolare, di perfezionare il Contratto.
4. I suoi dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. I suoi dati personali potranno essere comunicati, da parte del titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di responsabile del trattamento, per finalità connesse al Contratto (ad esempio per inviarle la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto oppure per consegnare al C.A.T. eventuali parti di ricambio che devono essere sostituite nel periodo di validità del Contratto).
6. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
7. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea
8. I suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo strettamente necessario all'adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali in carico al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento.
9. Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.
  - a) Art. 7 - Diritto di revoca del consenso. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
  - b) Art. 15 - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.
  - c) Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.
  - d) Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del GDPR.
  - e) Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR.
  - f) Art. 19 - Obbligo di notifica in capo al titolare del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
  - g) Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
  - h) Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
    - i) Art. 22 - Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.
    - j) Art. 77 - Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

### Ulteriore informativa privacy

Gentile Cliente, con la presente siamo inoltre a informarla che:

10. I suoi dati personali, oltre a quanto sopra riportato, potranno essere trattati anche da Immergas, in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di gestire il ritiro, il richiamo, la sostituzione di apparecchi o componenti difettosi, ivi compresa l'informazione appropriata ed efficace a tutela dei consumatori, in base a quanto previsto all'art 104 comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo").
11. I suoi dati personali verranno conservati da Immergas fino alla decadenza della responsabilità del produttore, come previsto all'art 126 comma 1 del Codice del Consumo.
12. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all'art. 6 comma 1 lettere c) e d) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
13. I suoi dati personali verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
14. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
15. Relativamente ai suoi dati personali, potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR, sopra riportati, scrivendo tramite posta elettronica all'indirizzo mail [privacy@immergas.com](mailto:privacy@immergas.com), oppure tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo di Immergas.

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
 Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
 Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, alle condizioni generali dell'apparecchio e alle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica massima inferiore a 35 kW.

Modello \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente all'atto della verifica iniziale della caldaia oppure entro e non oltre 60 giorni dalla data medesima, nelle modalità sotto indicate, scegliendo uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

### FORMULA COMFORT 10

la cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

I clienti che hanno aderito in precedenza al programma di manutenzione **Formula Comfort 5** oppure **Formula Comfort Extra**, hanno la facoltà di estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas, scegliendo uno tra i seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT + 3

la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 8 anni di garanzia)

### FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia)

## 3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

### FORMULA COMFORT EXTRA

- Quota una-tantum non dovuta in quanto la caldaia prevede nelle condizioni di garanzia riportate sul libretto istruzioni ed avvertenze una durata della garanzia convenzionale Immergas di 5 anni vincolata solo alla stipula ed al rispetto del contratto di manutenzione programmata Formula Comfort Extra;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT ULTRA 2

Programma attivabile esclusivamente per i clienti che hanno sottoscritto in precedenza il contratto Formula Comfort + 3. La durata di Formula Comfort Ultra 2 è di 2 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort + 3.

- € 50,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 2 manutenzioni programmate.

### FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort Ultra 2** e **Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

## NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "una tantum" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- canone annuo del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

E-MAIL CLIENTE \_\_\_\_\_

*Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione Formula Comfort.*

In alternativa, il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

# CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

## 4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

### 4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del modulo di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

### 4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

**Formula Comfort 5 e Formula Comfort Extra:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

**Formula Comfort 10:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).

**Formula Comfort + 3:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

**Formula Comfort Ultra 2:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (2 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

**Formula Comfort + 5:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze\*\* entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T., ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra ottobre e febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

### 4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico.

**ATTENZIONE:** i servizi sopra indicati (Art. 4.1 - 4.2 - 4.3) sono limitati alla sola caldaia e **NON** includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali (es: Bollino Blu, Bollino Verde, Bollino Città di Roma, ecc...).

### 5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

### 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

**Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.**

**Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:** dolo o colpa del Cliente o di terzi; manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas; inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti; vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti; mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

### 7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

### 8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi: qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto; in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

### 9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

### 10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

\* Se il servizio viene prestato ad un Utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al C.A.T. all'atto della sottoscrizione di "Formula Comfort" è pari a:

- € 54,55 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort 5"
- € 154,55 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 68,18 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort +3"
- € 100,00 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort +5"
- € 45,45 + Iva per l'attivazione di "Formula Comfort Ultra 2"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

\*\* Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

## Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:

1. Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione Formula Comfort ("Contratto"), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.
2. I suoi dati personali verranno trattati dal titolare esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016 (di seguito "GDPR") all'art. 6 comma 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
3. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il titolare, di perfezionare il Contratto.
4. I suoi dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. I suoi dati personali potranno essere comunicati, da parte del titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di responsabile del trattamento, per finalità connesse al Contratto (ad esempio per inviarle la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto oppure per consegnare al C.A.T. eventuali parti di ricambio che devono essere sostituite nel periodo di validità del Contratto).
6. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
7. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea
8. I suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo strettamente necessario all'adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali in carico al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento.
9. Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.
  - a) Art. 7 - Diritto di revoca del consenso. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
  - b) Art. 15 - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.
  - c) Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.
  - d) Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del GDPR.
  - e) Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR.
  - f) Art. 19 - Obbligo di notifica in capo al titolare del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
  - g) Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
  - h) Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
    - i) Art. 22 - Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.
    - j) Art. 77 - Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

### Ulteriore informativa privacy

Gentile Cliente, con la presente siamo inoltre a informarla che:

10. I suoi dati personali, oltre a quanto sopra riportato, potranno essere trattati anche da Immergas, in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di gestire il ritiro, il richiamo, la sostituzione di apparecchi o componenti difettosi, ivi compresa l'informazione appropriata ed efficace a tutela dei consumatori, in base a quanto previsto all'art 104 comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo").
11. I suoi dati personali verranno conservati da Immergas fino alla decadenza della responsabilità del produttore, come previsto all'art 126 comma 1 del Codice del Consumo.
12. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all'art. 6 comma 1 lettere c) e d) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
13. I suoi dati personali verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
14. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
15. Relativamente ai suoi dati personali, potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR, sopra riportati, scrivendo tramite posta elettronica all'indirizzo mail [privacy@immergas.com](mailto:privacy@immergas.com), oppure tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo di Immergas.